

# Terms and Conditions

Bienvenido al servicio de informes turísticos proporcionado por Kido Dynamics España SL a través de dominio web <https://www.destinosinteligentes.app>. Para todos los efectos legales, los términos destinosinteligentes.app, Kido Dynamics, Kido España o Kido, se entenderán como Kido Dynamics España Sociedad Limitada.

El servicio y acceso a los informes turísticos está sujeto a los siguientes términos y condiciones, (en adelante las "Condiciones de Uso"), que deberán ser cumplidas por los usuarios del servicio (en adelante el "Usuario").

Las Condiciones de Uso se encuentran disponibles en [destinosinteligentes.app/conditions](https://www.destinosinteligentes.app/conditions) y podrán ser revisadas y modificadas por Kido en cualquier momento. Toda modificación producirá sus efectos desde el momento en que se incorporen al presente documento. Antes de acceder al Servicio, el Usuario debe leer atentamente estas Condiciones de Uso, ya que para todos los efectos legales, por el mero uso del servicio el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con las Condiciones de Uso, incluyendo las eximentes de responsabilidad que se mencionan a continuación.

## 1. Descripción del Servicio

El acceso al Servicio proporcionado por Kido Dynamics en la forma de informes turísticos permite al Usuario conocer datos relativos a la actividad de los turistas en el destino seleccionado por el Usuario. Estos datos se han extraído del uso que los usuarios de telefonía móvil hacen de la red de uno de los principales operadores nacionales. El proceso de análisis y tratamiento de datos es conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, no disponiendo Kido Dynamics ni ninguna de sus afiliadas de información individualizada relativa a dichos usuarios.

Los datos suministrados en los informes turísticos tienen carácter de información estadística agregada, respondiendo a criterios estimativos descritos en la Nota Técnica adjunta a los informes. Las divergencias, incoherencias o desviaciones estadísticas con respecto a otras posibles fuentes de información son inherentes a la naturaleza estadística y estimativa de los informes.

Kido Dynamics declina toda responsabilidad respecto al Usuario en el caso de que dicha información no responda a sus necesidades o no se ajusten a sus expectativas, tanto en lo relativo a la representatividad como a la veracidad de dichos datos.

## 2. Uso de destinosinteligentes.app

Es condición esencial del Servicio que el Usuario proporcione cierta información que permite su identificación y el pago de los servicios. La información recopilada durante el proceso de registro y compra de los informes turísticos u otros procesos ejecutados por el usuario será confidencial. Kido Dynamics podrá habilitar otros procedimientos, escritos, telefónicos o electrónicos, a fin de facilitar al Usuario soporte y acceso a los Servicios.

El Servicio requiere que el Usuario ingrese los datos solicitados en la sección "Datos de Compra" del Informe Turístico disponible en [destinosinteligentes.app](https://www.destinosinteligentes.app) (la "Compra"),.

Una vez registrados los datos de Usuario y aprobado el pago, el sistema generará de manera automática el informe turístico relativo a la zona (distrito, municipio, comarca, provincia) y al

período (mes, semana) elegido por el usuario, y se hará disponible a través de una ventana de descarga.

En el caso de que el sistema no complete la generación del reporte y el usuario compruebe que se ha efectuado el pago (mediante la recepción de un documento de confirmación), el usuario podrá solicitar una copia del informe a [info@kidodynamics.com](mailto:info@kidodynamics.com), indicando la dirección de email utilizada en el proceso de compra, y el código único del comprobante recibido vía email.

### **3. Derechos y Obligaciones del Usuario**

El pago de un informe turístico da acceso únicamente a la información contenido en dicho reporte, habiendo definido el usuario el alcance geográfico y temporal de dicho informe. En ningún caso tendrá el Usuario derecho a acceder a información o datos relativos a ámbitos geográficos o temporales fuera de los elegidos.

El Usuario podrá ejercer sus derechos según lo establecido en estas Condiciones de Uso.

El Usuario podrá acceder a los informes turísticos previamente adquiridos a través de [destinosinteligentes.app](https://destinosinteligentes.app) utilizando el código único asociado al informe y su dirección de email.

### **4. Pago del Servicio**

El Usuario autoriza a Kido Dynamics para que cargue en su tarjeta de crédito el importe del informe turístico adquirido ("Precio"). El Precio se cargará en la tarjeta de crédito una sola vez por cada informe adquirido por el usuario. El sistema de pago se realiza a través del proveedor de servicios de pago Stripe. Las condiciones que regulan dicho servicio pueden consultarse en <https://stripe.com/es/legal>. En caso que el Usuario quiera revisar la fecha de Cargo puede solicitar a Kido Dynamics la emisión de una nueva factura dirigiéndose a [info@kidodynamics.com](mailto:info@kidodynamics.com).